

فرایندهای مرتبط با مشترکین ، مدت زمان انجام کار و مدارک مورد نیاز

واحد مربوطه جهت پاسخگویی	ارائه خدمات در دفاتر پیشخوان	قابلیت برون سپاری خدمت	محل ارائه خدمت	وجود سامانه پیامکی و اعلام مراحل انجام خدمت به مراجعین	ارائه رسید و کد رهگیری به مراجعین	نحوه ارائه خدمت				نیاز به استعلام از سایر دستگاهها				مدت زمان تقریبی ارائه خدمت	مدارک مورد نیاز ارائه خدمت	نوع خدمت			شناسه خدمت	نام زیر خدمت	* خدمت اصلی	ردیف			
						میز خدمت		میز خدمت حضوری		وضعیت استعلام		بلی				از کدام دستگاه	نام استعلام	خبر					G/C	G/B	G/G
						فقط اطلاع رسانی در میز خدمت و مابقی در اتاق	بخشی در میز خدمت و سپس ارجاع به اتاق همکاران	۱۰۰٪ در میز خدمت در همان لحظه درخواست خدمت	میز خدمت الکترونیکی	کتبی	وب سایت														
						سایر				میز خدمت الکترونیکی		وضعیت استعلام													
معاونت بهره برداری	*		*	*	*	*	*	*	*	دهیاری	سیماک	یک روز	*			۱۳۰۳۱۶۷۰۱۰۰	اشتراک پذیری مشترکین جزء		۱						
معاونت بهره برداری			*	*	*	*	*	*	*	سیماک	*	یک روز	*			۱۳۰۳۱۶۷۰۱۰۱	اشتراک پذیری مشترکین عمده		۲						
معاونت بهره برداری	*		*	*	*	*	*	*	*			۲ دقیقه	*			۱۳۰۳۱۶۷۰۱۰۲	ارائه قبض المثنی		۳						
معاونت بهره برداری	*		*	*	*	*	*	*	*			۲ دقیقه	*			۱۳۰۳۱۶۷۰۱۰۳	ارائه استعلام بدهی (تسویه حساب)		۴						
معاونت بهره برداری	*		*	*	*	*	*	*	*	دهیاری	سیماک	۲ روز	*			۱۳۰۳۱۶۷۰۱۰۴	ارائه استعلام سازمانها (دفترخانه رسمی/شهرداری ها)		۵						
معاونت بهره برداری	*		*	*	*	*	*	*	*			۱ روز	*			۱۳۰۳۱۶۷۰۱۰۵	تغییر نام مشترک جزء		۶						
معاونت بهره برداری	*		*	*	*	*	*	*	*			۱ روز	*			۱۳۰۳۱۶۷۰۱۰۶	اصلاح آدرس مشترک جزء		۷						
معاونت بهره برداری	*		*	*	*	*	*	*	*			۲ دقیقه	*			۱۳۰۳۱۶۷۰۱۰۷	ثبت رقم کنتور مشترک جزء (نیودخوانی)		۸						
معاونت بهره برداری	*		*	*	*	*	*	*	*			۲ دقیقه	*			۱۳۰۳۱۶۷۰۱۰۸	اصلاح قبض مشترکین گاز		۹						

معاونت بهره برداری	*	*	*	*										۲ روز	نقشه نظام مهندسی-فیش واریزی-کیی پروانه-قبض	*			۱۳۰۳۱۶۷۰۱۰۹	تغییر ظرفیت (تغییر لوله کشی/تغییر تعداد واحد)	خدمات مشترکین گاز (۱۳۰۶۱۶۷۰۰۰۰)	۱۰
معاونت بهره برداری	*	*	*	*										۲ دقیقه	نامه جهت نوع مصرف از صنف-تایید نقشه نظام مهندسی-قبض	*			۱۳۰۳۱۶۷۰۱۱۰	تغییر نوع مصرف مشترکین گاز		۱۱
معاونت بهره برداری	*	*	*	*										۳ دقیقه	قبض	*			۱۳۰۳۱۶۷۰۱۱۱	رفع اشکال قبض گاز		۱۲
معاونت بهره برداری	*	*	*	*										سه روز	قبض	*			۱۳۰۳۱۶۷۰۱۱۲	نست کنتور گاز		۱۳
معاونت بهره برداری	*	*	*	*										۱۸ روز	درخواست متقاضی	*			۱۳۰۳۱۶۷۰۱۱۳	نصب علمک		۱۴
معاونت بهره برداری	*	*	*	*										یک روز	قبض	*			۱۳۰۳۱۶۷۰۱۱۴	جمع آوری تجهیزات (تخریب و نوسازی)		۱۵
معاونت بهره برداری	*	*	*	*										سه روز	قبض-تکمیل فرم	*			۱۳۰۳۱۶۷۰۱۱۵	جابجایی علمک		۱۶
معاونت بهره برداری	*	*	*	*										یک روز	قبض-تکمیل فرم	*			۱۳۰۳۱۶۷۰۱۱۶	قطع جریان گاز مشترکین		۱۷
معاونت بهره برداری	*	*	*	*										۵ ساعت	قبض-تکمیل فرم	*			۱۳۰۳۱۶۷۰۱۱۷	وصل مجدد جریان گاز مشترکین		۱۸
معاونت بهره برداری	*	*	*	*										۵ دقیقه	اشتراک	*			۱۳۰۳۱۶۷۰۱۱۸	ارائه جزئیات محاسبه صورتحساب		۱۹
معاونت بهره برداری	*	*	*	*										دوروز	قبض-ارائه مدارک اشتراک پذیری	*			۱۳۰۳۱۶۷۰۱۱۹	تفکیک کنتور گاز		۲۰
معاونت بهره برداری	*	*	*	*										یک روز	درخواست فسخ-کیی سند-فیش واریزی-تسویه قبض	*			۱۳۰۳۱۶۷۰۱۲۰	اقاله/فسخ قرارداد مشترکین		۲۱
معاونت بهره برداری	*	*	*	*										یک هفته	گزارش خرابی امداد	*			۱۳۰۳۱۶۷۰۱۲۱	تعویض کنتور گاز		۲۲
	۸	۱۲	۴	۲	۱۰	۱۲	۱۰	-	-	-	-	-	-			۲۲					تعداد کل	

* در صورتی که دستگاه خدمتی ارائه می دهد که شناسنامه دار نشده حتما در جدول لحاظ گردد.