

بروز رسانی و بازنگری فرایندهای مرتبط با مشترکین، مدت زمان انجام کار و مدارک مورد نیاز در سال ۱۳۹۹

واحد مربوطه جهت پاسخگویی	محل ارائه خدمت		وجود سامانه پیامکی و اعلام مراحل انجام خدمت به مراجعین		ارائه رسید و کد رهگیری به مراجعین		نحوه ارائه خدمت			نیاز به استعلام از سایر دستگاهها			مدت زمان تقریبی ارائه خدمت	مدارک مورد نیاز ارائه خدمت	نوع خدمت			شناسه خدمت	نام زیر خدمت	خدمت اصلی	ردیف		
							میز خدمت			بلی					خبر	G۳C	G۳B					G۳G	
							میز خدمت حضوری		میز خدمت الکترونیکی	وضعیت استعلام	از کدام دستگاه	نام استعلام											
							فقط اطلاع رسانی در میز خدمت و مابقی فر اتاقی همکاران	بخشی در میز خدمت و سپس ارجاع به اتاق همکاران															وب سایت
معاونت بهره برداری	*	*	*	*	*	*	*	دهیاری	سیماک	یک روز	کپی کارت ملی، و شناسنامه - کپی سند - تسویه حساب سوخت - تأییدیه سازمان نظام مهندسی تأییدیه سازمانها در خصوص تعرفه - فیش واریزی - کپی پروانه یا پایانکار	*			۱۳۰۳۱۶۷۰۱۰۰	اشتراک پذیری مشترکین جزء	۱						
معاونت بهره برداری	*	*	*	*	*	*	*	سیماک	*	یک روز	کپی کارت ملی و شناسنامه - کپی سند - تسویه حساب سوخت - تأییدیه سازمان نظام مهندسی تأییدیه سازمانها در خصوص تعرفه - فیش واریزی - کپی پروانه یا پایانکار - در موارد خاص که احراز شرایط مصوبات قانونی مستلزم رویت یا اخذ مدارکی ویژه می باشد - نامه گازرسانی به صنایع	*			۱۳۰۳۱۶۷۰۱۰۱	اشتراک پذیری مشترکین عمده	۲						
معاونت بهره برداری	*	*	*	*	*	*				۲ دقیقه	اشتراک	*			۱۳۰۳۱۶۷۰۱۰۲	ارائه قبض المثنی	۳						
معاونت بهره برداری	*	*	*	*	*	*				۲ دقیقه	اشتراک	*			۱۳۰۳۱۶۷۰۱۰۳	ارائه استعلام بدهی (تسویه حساب)	۴						
معاونت بهره برداری	*	*	*	*	*	*	*	دهیاری / شهرداری	سیماک	۲ روز	کارت ملی - کد یکتا	*			۱۳۰۳۱۶۷۰۱۰۴	ارائه استعلام سازمانها (دفتر خانه رسمی / شهرداری ها)	۵						
معاونت بهره برداری	*	*	*	*	*	*				۱ روز	سند - کارت ملی - قبض تسویه	*			۱۳۰۳۱۶۷۰۱۰۵	تغییر نام مشترک جزء	۶						
معاونت بهره برداری	*	*	*	*	*	*				۱ روز	قبض	*			۱۳۰۳۱۶۷۰۱۰۶	اصلاح آدرس مشترک جزء	۷						
معاونت بهره برداری	*	*	*	*	*	*				۲ دقیقه	عکس کتور یا تائید مامور - قبض	*			۱۳۰۳۱۶۷۰۱۰۷	ثبت رقم کنتور مشترک جزء (نیودخوانی)	۸						
معاونت بهره برداری	*	*	*	*	*	*				۲ دقیقه	تائید مسئول کتورخوان - قبض	*			۱۳۰۳۱۶۷۰۱۰۸	اصلاح قبض مشترکین گاز	۹						
معاونت بهره برداری	*	*	*	*	*	*				۲ روز	نقشه نظام مهندسی - فیش واریزی - کپی پروانه - قبض	*			۱۳۰۳۱۶۷۰۱۰۹	تغییر ظرفیت (تغییر لوله کشی / تغییر تعداد واحد)	۱۰						

خدمات مشترکین گاز (۱۳۰۶۱۶۷۰۰۰۰)

معاونت بهره برداری	*	*		*	*									۲ دقیقه	نامه جهت نوع مصرف از صنف- تایید نقشه نظام مهندسی- قبض	*			۱۳۰۳۱۶۷۰۱۱۰	تغییر نوع مصرف مشترکین گاز	۱۱
معاونت بهره برداری	*	*		*	*									۲ دقیقه	قبض	*			۱۳۰۳۱۶۷۰۱۱۱	رفع اشکال قبض گاز	۱۲
معاونت بهره برداری	*	*		*	*									روز	قبض	*			۱۳۰۳۱۶۷۰۱۱۲	تست کنتور گاز	۱۳
معاونت بهره برداری		*		*				*						یک ماه	درخواست متقاضی	*			۱۳۰۳۱۶۷۰۱۱۳	نصب علمک	۱۴
معاونت بهره برداری	*	*		*	*									یک روز	قبض	*			۱۳۰۳۱۶۷۰۱۱۴	جمع آوری تجهیزات (تخریب و نوسازی)	۱۵
معاونت بهره برداری		*		*				*						یک روز	قبض- تکمیل فرم	*			۱۳۰۳۱۶۷۰۱۱۵	جابجایی علمک	۱۶
معاونت بهره برداری	*	*		*	*									۵ ساعت	قبض- تکمیل فرم	*			۱۳۰۳۱۶۷۰۱۱۶	قطع جریان گاز مشترکین	۱۷
معاونت بهره برداری	*	*		*	*									۵ ساعت	قبض- تکمیل فرم	*			۱۳۰۳۱۶۷۰۱۱۷	وصل مجدد جریان گاز مشترکین	۱۸
معاونت بهره برداری	*	*		*	*									۵ دقیقه	اشتراک	*			۱۳۰۳۱۶۷۰۱۱۸	ارائه جزئیات محاسبه صورتحساب	۱۹
معاونت بهره برداری	*	*		*	*									دوروز	قبض- ارائه مدارک اشتراک پذیری	*			۱۳۰۳۱۶۷۰۱۱۹	تفکیک کنتور گاز	۲۰
معاونت بهره برداری				*				*						یک روز	درخواست فسخ- کپی سند- فیش واریزی- تسویه قبض	*			۱۳۰۳۱۶۷۰۱۲۰	اقاله/فسخ قرارداد مشترکین	۲۱
معاونت بهره برداری	*	*		*	*									یک روز	گزارش خرابی امداد	*			۱۳۰۳۱۶۷۰۱۲۱	تعویض کنتور گاز	۲۲
تعداد کل	۱۸	۲۱	۲۲	۱	۱۸	۱۸	۴	۱	-	-	-	-	-	۲۲	-						

\* در صورتی که دستگاه خدمتی ارائه می دهد که شناسنامه دار نشده حتما در جدول لحاظ گردد.

۱- آیا در دستگاه اتاقی به نام میز خدمت وجود دارد؟ بله

۲- آیا میز خدمت در دسترس ترین مکان برای مراجعین وجود دارد؟ در صورت جواب خیر دلیل آن توضیح داده شود

۳- آیا سیستم نوبت دهی به مراجعین الف - ضرورت دارد؟ در صورت عدم ضرورت دلیل آن ذکر گردد

ب- در صورت ضرورت بصورت مناسب فراهم شده است؟

۴- آیا در محیط میز خدمت امکانات و تسهیلات رفاهی نظیر سیستم تهویه، مبلمان و ... فراهم شده است؟ بله

۵- آیا به هنگام پذیرش درخواست مراجعین، مدارک و مستندات آنها کنترل شده و موارد نقص احتمالی در همان زمان به اطلاع مراجعه کننده می رسد؟ بله